



Правила посещения аквазоны и спа-центра GARDEN SPA

Уважаемые гости GARDEN HOTEL&SPA!

Мы заботимся о Вашем комфорте и безопасности и просим Вас ознакомиться с правилами посещения нашей аквазоны и СПА центра

1. Часы работы аквазоны для гостей отеля: с 8:00 до 23:00

Часы работы аквазоны для не проживающих гостей: с 10:00 до 23:00

Часы работы спа –центра с 10:00 до 22:00.

2. Для не проживающих гостей разовое посещение:

Посещение детей до 5 лет в сопровождении взрослого – бесплатно

Понедельник – Четверг для взрослого – 3 000 рублей

для ребенка с 6 до 11 лет – 1 500 рублей

*При сумме чека на спа-услуги от 7 000 рублей в день посещение аква - и фитнес-зоны входит в стоимость услуг.

Пятница, Суббота, Воскресенье и праздничные дни для взрослого – 4 000 рублей.

для ребенка с 6 до 11 лет – 2 000 рублей

*При сумме чека на спа-услуги от 7 000 рублей в день посещение аква - и фитнес-зоны входит в стоимость услуг.

*Услуги маникюрного зала и парикмахерского зала в сумме чека не учитываются.

*Для посещений занятий пилатесом на реформерах и йогой, необходимо обязательное наличие клубной карты.

* Проживающие гости посещают аквазону бесплатно.

3. Гости отеля посещают аквазону по предъявлению **Карты Гостя**, которая выдается для всех зарегистрированных гостей при заселении.

В обмен на Карту Гостя администратором спа-центра выдается гостю ключ от индивидуального шкафчика и возвращается администратором в обмен на ключ перед уходом. При выезде из отеля гость обязуется вернуть Карту Гостя вместе с ключами от номера (при утере Карты Гостя и ключей действуют штрафные санкции, указанные в прейскуранте цен на порчу гостиничного имущества.)

4. Перед посещением бассейна или СПА-комплекса каждый посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в СПА-комплексе, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих детей.

5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения бассейна и СПА-комплекса:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности;

- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;

- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок.

6. Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные **игнорированием содержащихся в Правилах СПА рекомендаций.**

Посещение бассейна и СПА-комплекса запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;

- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию бассейна и СПА комплекса или здоровью других посетителей;

- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;

- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией.

- Дети в возрасте до 16 лет могут посещать бассейн и СПА-комплекс в сопровождении взрослых, подписав расписку об

ответственности за несовершеннолетнего.

7. В бассейн или СПА-комплексе запрещено приносить:

- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий, насекомых;

- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пахнущие вещества;

- надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей;

- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);

- запрещается проносить с собой напитки и еду- алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества;

- лекарства и медикаменты.

- детские коляски, и иные средства для транспортировки младенцев, детей и людей с ограниченными возможностями, для обеспечения их безопасности и гигиенических норм.

8. В бассейне или СПА-комплексе запрещается:

- пользоваться скрабами, кремами, маслами;

- лить масляные и другие вещества на электрические тэны;

- находиться на территории бассейна или СПА-комплекса в нерабочие часы;

- находиться в уличной обуви без бахил или сменной обуви;

- запрещено выходить на улицу в сменной обуви и возвращаться в СПА комплекс в ней же;

- находиться женщинам без купальника (топлес), мужчины должны быть в плавках.;

- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны;

- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для посетителей;

- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей.

1. На территории бассейна и СПА-комплекса ведется видеонаблюдение.
2. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу на территории бассейна и СПА-комплекса, вернуть его после использования в том же количестве и состоянии, в котором получили.
3. Хранение вещей посетителей бассейна или СПА-комплекса осуществляется в шкафчиках зоны раздевалок. Подробную информацию можно получить у стойки администратора.
4. За забытые гостями вещи администрация ответственности не несет!
5. Перед посещением бассейна и СПА-комплекса гость (посетитель) обязан принять душ!
6. Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудован бассейн.
7. Передвижения по помещению бассейна и СПА-комплекса должны быть осторожными, во избежание падения на мокрым полу.
8. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него.
9. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейна, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию.

Недобросовестным и нарушающим правила посещения СПА комплекса гостям, администрация вправе отказать в последующих посещениях без объяснения причины отказа.

При нарушении правил поведения и пользования СПА комплексом ШТРАФ 5000 РУБЛЕЙ, а также вынужденном удалении посетителя из СПА денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

В случае ненадлежащего поведения гостя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения СПА, администратор вправе вызвать сотрудников полиции.

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением CoViD-19 :

- Гарантирую соблюдение всех рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Всемирной организации здравоохранения в целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции COVID-19, в том числе частого мытья рук и соблюдения социальной дистанции.
- Заверяю об отсутствии у меня подтвержденного диагноза, признаков коронавирусной инфекции COVID-19;
- При появлении признаков острых респираторных вирусных заболеваний либо коронавирусной инфекции COVID-19 обязуюсь сообщить сотрудникам отеля Garden Hotel & SPA

Расписка об ответственности за несовершеннолетнего

Я, _____,
 (фамилия имя отчество)
 являясь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего
 1-
 2-
 3-
 4-

 (Ф.И.О., дата рождения)
 настоящим выражаю, что я, без каких-либо исключений, принимаю на себя всю ответственность за жизнь, здоровье, безопасность несовершеннолетнего во время посещения аква-зоны Garden Hotel&Spa.
 С Федеральным законом Российской Федерации N 71-ФЗ от 28 апреля 2009 г. "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" ознакомлен(а).
 Дата: « ____ » _____ 2025 г.

Ознакомившись и подписав данную бумагу, гость дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их соблюдение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

С уважением,
 Рубцов И.Е.
 Генеральный директор
 GARDEN HOTEL&SPA

_____/_____
 (Подпись гостя/посетителя) (ФИО гостя/посетителя)

_____/_____
 (Подпись гостя/посетителя) (ФИО гостя/посетителя)

_____/_____
 (Подпись гостя/посетителя) (ФИО гостя/посетителя)

_____/_____
 (Подпись гостя/посетителя) (ФИО гостя/посетителя)