

## Правила обращения Подарочных Сертификатов в ООО «Гарден Спа Отель»

- Подарочный сертификат (далее — Сертификат) является публичной офертой ООО «Гарден Спа Отель» (далее также — Общество, Исполнитель, Спа-центр) и адресуется любому юридическому и физическому лицу, выразившему намерение заключить с Обществом договор возмездного оказания услуг, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий приобретения и использования Подарочного сертификата (акцепта оферты) и совершения определенных ниже действий, приобретатель Сертификата (акцептант оферты) заключает с Обществом предварительный договор, предметом которого является заключение в будущем договора возмездного оказания услуг Спа-центра либо гостиничных услуг.
- Сертификат представляет собой документ, который является подтверждением внесения предоплаты в форме задатка по правилам ст. 380 ГК РФ и предоставляет владельцу право требовать в будущем оказания услуг в Спа-центре в соответствии с установленными в нем правилами Спа-этикета либо предоставления гостиничных услуг в виде временного проживания в номере (месте в номере) гостиницы и др. (далее — Услуги) на сумму, эквивалентную номиналу Подарочного сертификата.
- Расчеты за Сертификат производятся наличными деньгами либо по безналичному расчету. Моментом оплаты считается получение Спа-центром наличных денежных средств, списание безналичных денежных средств с банковской карты приобретателя либо поступление денежных средств на расчетный счет Общества. В подтверждение приобретения Сертификата Спа-центр выдает приобретателю чек или иной документ, подтверждающий внесение оплаты, и Сертификат оплаченного номинала.
- Сертификат может быть выдан на любую сумму от 3000 руб. электронный сертификат - от 5 000,00 тысяч.
- Приобретатель (покупатель) Сертификата вправе передать его любому физическому лицу, после чего такое лицо приобретает права и обязанности приобретателя Сертификата (далее приобретатель (покупатель) и новый владелец Сертификата именуется Держателями Сертификата).
- Держатель Сертификата, передавая его третьим лицам, обязан ознакомить нового владельца с настоящими Правилами, в том числе путем сообщения способов ознакомления с текстом настоящих Правил.
- Воспользоваться Услугами согласно настоящим Правилам могут только физические лица.
- Сертификат не может быть использован для покупки товаров и абонементов.
- Остаток средств на Сертификате не принимается в качестве комплимента СПА-специалисту.
- Держатель Сертификата рассчитывается с использованием такого Сертификата по ценам, действующим на дату оказания Услуг. Скидки, действующие в Спа-центре, на Сертификат не распространяются.
- Бронирование времени для прохождения процедур (оказания услуг) по Сертификату происходит по предварительной записи по контактному телефону Службы бронирования +7(8352) 23-88-44. Держателю необходимо сообщить администратору номер Сертификата и дату его приобретения.
- Если по каким-то причинам Вы не можете посетить Спа-центр в забронированное время, отмена визита должна быть осуществлена не менее чем за 24 часа.
- Несвоевременный отказ (менее чем за 24 часа) от забронированного времени оказания услуг (прохождения процедур) по Сертификату ведет к списанию эквивалента суммы забронированного визита.
- В случае если в силу характеристик оказываемой по Сертификату услуги опоздание его Держателя не приводит к технологической невозможности оказания услуги, Спа-центр постарается обеспечить оказание данной услуги в полном или сокращенном варианте пропорционально времени опоздания, без снижения цены оказываемой услуги.
- Услуги по Сертификату оказываются при его предъявлении.

- Сертификат действителен в течение указанного в нем срока, как правило, в течение 6 месяцев с даты его продажи. По истечении данного срока Сертификат признается недействительным, уплаченные за него денежные средства (остаток) не возвращаются, и его Держатель утрачивает право требовать от Общества оказания Услуг в Спа-центре и гостинице.
- При приобретении с использованием Сертификата Услуг общей стоимостью ниже его номинала, разница в денежном эквиваленте между номиналом Сертификата и стоимостью заказанных услуг не компенсируется и может быть использована при следующем визите в Спа-центр и гостиницу в пределах срока действия Сертификата.
- При приобретении Услуг стоимостью выше номинала Сертификата Держатель Сертификата обязан доплатить недостающую сумму.
- Сертификат является собственностью Исполнителя и подлежит изъятию в момент получения Услуг на всю номинальную стоимость.
- Исполнитель также вправе отказать Держателю Сертификата в предоставлении Услуг либо прервать их оказание в следующих случаях:
  - нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
  - нарушение общественного порядка, неэтичное поведение, не целевое использование территории Спа-центра, проявление неуважения к другим посетителям, невыполнение правомерных требований администрации Спа-центра, нарушение иных правил Спа-этикета в Спа-центре.
- Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.
- В случае утраты или приведения в негодность Сертификата, он не восстанавливается.
- Поврежденные Сертификаты, а также Сертификаты, в подлинности которых у представителей Общества возникли сомнения, к оплате не принимаются.
- Приобретая Сертификат, его Держатель подтверждает следующее:
  - все условия оферты принимаются Держателем целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений;
  - Держателю полностью разъяснены и понятны порядок и условия оказания услуг;
  - Держатель согласен с объемом, сроками и стоимостью оказания услуг;
  - Держатель подтверждает то, что условия оказания услуг полностью соответствуют его целям, потребностям и требованиям;
  - Держатель соглашается с тем, что договор не содержит иных явно обременительных для Держателя условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора, а услуги, указанные в договоре, не являются навязанными Держателю.
- Спа-центр не несет ответственности при наступлении неблагоприятных последствий вследствие оказания Услуг в случае, если они были противопоказаны Держателю Сертификата по медицинским показаниям, но последний не сообщил об этом работникам Спа-центра.
- Данная публичная оферта вступает в силу с 01.01.2020 и действует до момента отзыва оферты Обществом. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению.
- Настоящие Правила и информация об их изменении доступны в Спа-центре. Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в настоящих Правилах.
- Незнание настоящих Правил не является основанием для предъявления со стороны Держателя Сертификата каких-либо претензий к Обществу.