

Правила предоставления гостиничных услуг
в Отеле «Garden Hotel & SPA» («Гарден Отель и СПА»)

I. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг и порядок проживания в Отеле «Garden Hotel & SPA» («Гарден Отель и СПА») (именуемые далее – «Правила») регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг при заключении и исполнении договора о предоставлении указанных услуг между Исполнителем (лицом, оказывающим услуги) и Гостем или Заказчиком – физическим лицом (потребителем).
- 1.2. Определения:
- 1.2.1. Отель – Средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги, именуемое Отель «Garden» («Гарден Отель и СПА», расположенное по адресу: Республика Чувашия, г. Чебоксары, ул. Университетская, д.52 с категорией «Пять звезд»)
- 1.2.2. Гостиничные услуги - комплекс услуг по предоставлению средств размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором о предоставлении гостиничных услуг.
- 1.2.3. Дополнительные услуги - иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере), перечень которых определяется Исполнителем.
- 1.2.4. Услуги, Услуги Отеля - Гостиничные услуги и/или Дополнительные услуги.
- 1.2.5. Исполнитель - Общество с Ограниченной Ответственностью «Гарден СПА Отель»
- 1.2.6. Гость - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее Гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2.7. Заказчик - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги для себя или в пользу иного Гостя.
- 1.2.8. Посетитель - физическое лицо, находящееся на территории Отеля, пользующееся Услугами Отеля, исключая услуги по проживанию.
- 1.2.9. Бронирование - закрепление за Гостем номера (места в номере) в Отеле на условиях, определенных заявкой Заказчика или Гостя и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.
- 1.2.10. Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Отель ожидает Гостя до Расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости одних суток проживания Гостя в данной категории номера за каждый забронированный номер. При опоздании более чем на сутки Договор прекращается.
- 1.2.11. Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Отель ожидает Гостя до 18:00 дня заезда (п. 2.10 Правил), после чего Договор прекращается.
- 1.3. Режим работы Отеля - круглосуточный.

1.4. По тексту Правил указывается и применяется московское время.

II. Информация об Услугах, порядок заселения и проживания в Отеле и порядок оплаты Услуг

2.1. Гостиничные услуги предоставляются Исполнителем на основании договора о предоставлении гостиничных услуг (далее - «Договор»), заключаемого в письменной форме.

2.2. Договор, заключаемый с Гостем или с Заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором.

2.3. Договор считается заключенным в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчиком (Гостем) Исполнителю, а также в случае совершения Заказчиком (Гостем) действий, направленных на получение Услуг (в том числе уплата Заказчиком (потребителем соответствующей суммы Исполнителю)).

2.4. При оформлении проживания в Отеле Гость ставит свою подпись на регистрационной карте гостя.

2.5 Заселение в Отель осуществляется при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

1. паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
2. паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
3. свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
4. паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
5. временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
6. паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
7. документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
8. разрешения на временное проживание лица без гражданства;
9. вида на жительство лица без гражданства.

2.6. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.7. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

2.8. При заселении в Отель каждый Гость должен пройти регистрацию на стойке приема и размещения.

2.9. Размещение с животным разрешается при наличии ветеринарного паспорта, который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до даты заезда.

2.10. Заезд в Отель Гостей осуществляется после 15.00; выезд Гостей осуществляется до 12.00(Расчетный час).

2.11. Оплата за проживание в случае раннего заезда Гостя в Отель или позднего выезда Гостя:

- Ранний заезд - заселение Гостя в Отель до 15:00.
- При раннем заезде с 06:00 до 14:00 дополнительная оплата составляет 50% от стоимости номера.

Поздний выезд - задержка выезда Гостя из номера (места в номере) после 12:00.

- При позднем выезде с 12:00 до 18:00 дополнительная оплата составляет 50% от стоимости номера.
- При позднем выезде с 18:00 до 24:00 дополнительная оплата составляет 100% от стоимости номера.
- Ранний заезд и/или поздний выезд возможны только при наличии свободных номеров и за дополнительную плату. Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются Заказчиком не позднее дня, в котором осуществляются или Ранний заезд или Поздний выезд Гостя. •
- Плата за проживание взимается за полные сутки проживания вне зависимости от фактического времени заезда Гостя после 15:00.

• В Отеле установлена посуточная оплата проживания.

• Общее количество гостей в номере, в зависимости от категории, не может превышать максимального:

- Супериор: 2 взрослых + ребенок до 5 лет (без предоставления дополнительной кровати) (возможно при бронировании по телефону или электронной почте);
- Делюкс, Люкс, Студия, Роскошный люкс, Романтичный, Президентский люкс: 3 взрослых или 2 взрослых + ребенок 6-11 лет+ ребенок до 5 лет (без предоставления дополнительной кровати)
- Семейный номер, Шале: 4 взрослых или 2 взрослых и 2 детей от 6 до 11 лет + ребенок до 5 лет (без предоставления дополнительной кровати)
- Гранд Шале: 7 взрослых или 2 взрослых и 4 детей от 6 до 11 лет ребенок до 5 лет (без предоставления дополнительной кровати)

- Гарден Вилла: 6 взрослых или 2 взрослых и 4 детей от 6 до 11 лет ребенок до 5 лет (без предоставления дополнительной кровати)

2.6. По решению администрации Отеля при наличии свободных номеров Гостю по его желанию может предоставляться номер, отличный от забронированного.

2.7. Бронирование считается гарантированным при условии предоплаты стоимости:

- как минимум одной ночи проживания при бронировании не позднее суток до даты заезда;
- 100% от стоимости проживания при бронировании номеров по тарифам специальных предложений (согласно условиям, указанным при бронировании номера).

2.8. Варианты оплаты:

- оплата наличными или банковской картой;
- по ссылке;
- по счету банковским переводом.

Оплату необходимо произвести не менее чем за сутки до даты заезда для бронирований по открытым тарифам. При заезде в Отель гость должен внести обеспечительный платеж в качестве депозита в размере, указанном при бронировании. При отсутствии оплаты Отель оставляет за собой право аннулировать бронирование в одностороннем порядке, направляя на указанную при бронировании электронную почту уведомление об аннуляции.

2.9. Бронирование, созданное на период особых мероприятий, должно быть предоплачено 100% стоимости проживания. Оплату необходимо произвести в течение 1 рабочего дня с момента получения подтверждения о бронировании. Отмена или коррекция бронирования возможна по согласованию с Отделом бронирования, с учетом условий отмены/коррекции бронирования по данному тарифу.

2.10. Оплата Услуг производится в рублях РФ по прейскуранту, утвержденному Исполнителем. К оплате принимаются банковские карты.

2.11. Посещение проживающих в Отеле Гостей третьими лицами разрешается с обоюдного согласия администрации Отеля и проживающего Гостя. Пребывание в номере Посетителей разрешено с 07.00 до 22.00. В случае, когда Посетитель остается в номере после 22.00, Исполнитель оставляет за собой право оформить счет Посетителю либо проживающему в номере Гостю на оплату дополнительного места. Обязательна регистрация на стойке приема и размещения согласно п. 2.8, в случае отказа Посетителя от регистрации или при отсутствии у Посетителя документа, удостоверяющего личность, на основании которого он мог бы быть зарегистрирован в качестве Гостя, Исполнитель вправе запретить ему пребывание на территории Отеля - в этом случае Посетитель обязан покинуть Отель.

Количество посетителей не должно превышать трех человек.

2.12. Подписывая регистрационную карту, Гость соглашается с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности, с правилами пользования электробытовыми приборами, с правилами пользования бассейнами, с правилами размещения домашних животных и условиями оплаты за них,

2.13. Гость несет ответственность за действия и/или ущерб, причиненные его Посетителем, а также иными третьими лицами, допущенными Гостем в его номер.

III. Права и обязанности проживающих Гостей

3.1. Каждый Гость Отеля обязан:

- Соблюдать настоящие Правила, установленный Отелем порядок оплаты Гостиничных и Дополнительных услуг; соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу, территории и оборудованию Отеля.
- Перед выездом из Отеля Гость должен передать номер администрации Отеля в соответствии с полученной при заселении комплектацией.
- Не беспокоить других Гостей, проживающих в Отеле, соблюдать тишину и порядок в номере и на территории Отеля, соблюдать нормы общественного порядка в Отеле;
- Не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Отеля;
- При выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое соблюдать режим изоляции и уведомить медицинское учреждение;
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности, электробезопасности, не допуская возникновения очагов возгорания, пожара;
- Не пользоваться в номере неисправными электрическими приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками). В случае обнаружения неисправности немедленно проинформировать администрацию.
- Уходя из номера, выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения.
- Недопустимо накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
- Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.
- Своевременно и в полном объеме оплачивать городские, междугородные и международные телефонные переговоры, а также другие предоставленные Отелем Дополнительные услуги. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;
- Соблюдать правила посещения фитнес-центра, бассейнов, спа-центра и пляжного клуба, ресторанных комплексов, залов для конференций, комнат для переговоров, игровой комнаты, детского клуба, спортивных площадок, детской площадки, правила пользования прокатным инвентарем;
- При уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, балконную дверь, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- При выезде из Отеля произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, оповестить стойку ресепшн службы приема и размещения о своем выезде, сдать ключ в данную службу. Гость должен передать номер администрации Отеля в соответствии с полученной при заселении комплектацией.
- Держать закрытыми окна и двери номера при работающем кондиционере;
- Нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер. Посетителей, количество
Посетителей не должно быть более 4 человек на каждый проживающий номер. При проведении торжественных мероприятий количество приглашенных Гостей отдельно согласовывается с администрацией Отеля.

- Категорически запрещено пользоваться в здании Отеля:
 - открытым огнём и курительными принадлежностями, в том числе электронными испарителями;
 - пользоваться газовым оборудованием;
 - использовать не по назначению средства пожаротушения;
 - без необходимости открывать пожарные щиты.

3.2. В Отеле запрещается:

- Оставлять в номере посторонних лиц (лиц, не являющихся стороной по Договору о предоставлении гостиничных услуг), а также передавать таким лицам ключ от номера;
- Оставлять детей в номере без присмотра взрослых;
- Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, тяжелые металлы;
- Проносить на территорию Отеля любые виды оружия;
- Хранить и несанкционированно использовать пиротехнические изделия;
- Пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере, а также устанавливать другую бытовую технику без согласования с администрацией;
- Вносить самостоятельно изменение в техническое оснащение номера без согласования с администрацией Отеля;
- Нарушать покой проживающих Гостей после 22.00;
- Находиться в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения, а также распивать напитки в местах общего пользования (детские площадки и зона бассейна);
- Готовить еду на балконах, включая пользование мангалами и другими нагревающими приборами;
- Выбрасывать мусор с балконов, а также оставлять мешки с мусором в коридорах и помещениях общего пользования;
- Хранить личные велосипеды в помещениях номеров, включая холлы
- Устанавливать и хранить предметы и конструкции личного пользования в зоне зеленых насаждений и на территории общего пользования
- Находиться лицам с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на таковое;
- Проводить аудио-, фото-, кино-, видеосъемку без согласования с администрацией Отеля, а также в нарушение действующего законодательства;
- Курить табак либо продукцию, содержащую табак, в зданиях и сооружениях, предназначенных для оказания услуг Отеля, за исключением специально отведенных мест. В случае нарушения Гостем данного правила Исполнителем взимается плата в размере, установленном для генеральной уборки номера.

- Парковать транспортные средства за пределами специально отведенных для этой цели мест общественной территории, в проездах между строениями на территории Отеля, разворотных площадках пожарных машин и в тупиках;
- Использовать на прилегающей территории малолитражные транспортные средства, в том числе мотоциклы, мопеды, квадроциклы, багги и т.д., являющиеся источником шума и мешающие отдыху Гостей Отеля;
- Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории и в помещениях Отеля (за исключением номеров, туалетных кабин, комнат для переодевания) систем аудио, фото и видеонаблюдения. Гость своей регистрацией в качестве Гостя подтверждает осведомленность и свое согласие на видеонаблюдение на территории Отеля.

3.2. На территории бассейнов Отеля не разрешается:

- переносить оборудование бассейнов, в том числе лежаки и зонты для приема солнечных ванн, на газоны и парковые зоны, а также в номера;
- вся территория свободна от курения;
- портить зеленые насаждения (за первоначальное выявленное нарушение: предупреждение, последующее нарушение: возмещение причиненного материального ущерба).
- запрещен вход с колясками и иными средствами передвижения.

3.4. Общие условия размещения гостей с животными:

- В Отеле совместно с Гостем могут проживать комнатные животные: собаки декоративных пород весом до 5 кг не более 50 см в холке (далее - Собаки декоративных пород), а так же служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании - животное, питомец). Собаки декоративных пород могут проживать в номере Отеля совместно с Гостем только с согласия администрации Отеля.
- При поселении в Отель с животным Гость обязан ознакомиться с Правилами проживания гостей с животными и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.
- Размещение с животным разрешается при наличии ветеринарного паспорта, который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до даты заезда.
- Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием или заселением) известить администрацию Отеля о своем намерении проживать в Отеле с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о своем питомце (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в Отеле.
- За размещение животного в номере с Гостем установлена доплата в размере, указанном в тарифах на проживание.
- Для размещения Гостей с животными предоставляются все категории номеров.

- Разрешено размещение гостя с максимальным количеством домашних животных в количестве 2 особей.

3.5. Обязательства владельца животного перед Отелем:

- Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна.
- Для кормления животного Гость обязан привезти с собой специальную посуду.
- Для опрощения естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.
- Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке.
- Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь, соответствующую информационный знак. В случае отсутствия таблички указанные услуги и работы осуществляться не будут.
- Оставляя, животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить персонал Отеля.

3.6. Ограничения, накладываемые Отелем на Гостя, проживающего с животным:

- Запрещается выгуливать животное на прилегающей к зданию Отеля территории.
- Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Отелю

IV. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязан обеспечить размещение следующей информации в удобном для обозрения месте и представлять по первому требованию Гостей: Правила предоставления гостиничных услуг в Отеле «Garden Hotel & SPA» («Гарден Отель и СПА»), прейскурант стоимости номеров; сведения о работе размещенных в Отеле точек питания, связи, бытового обслуживания.

4.2. Исполнитель обязан информировать Гостей при оформлении их проживания о предоставляемых Гостиничных и Дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим Дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

4.3. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места в Отеле и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных или неотложных ремонтных, санитарно - эпидемиологических работ и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу жизни и здоровью, окружающей среде и/или имуществу и/или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию имущества.

4.4. Исполнитель имеет право отказать Гостю в предоставлении Услуг и выселить Гостя из Отеля в случаях несоблюдения настоящих Правил, несвоевременной или неполной оплаты

за Услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других Гостей агрессии, неуважительного оскорбительного поведения, или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц. По истечении оплаченного срока проживания по заключенному Договору вещи, оставленные Гостем в номере, подлежащем освобождению, помещаются Отелем на хранение в камеру хранения или иное пригодное для этих целей помещение с возложением на Гостя всех расходов по их содержанию. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией Отеля в присутствии сотрудников службы внутренней безопасности Отеля. Гость ставится в известность о предстоящем мероприятии при условии, что Исполнитель располагает информацией о месте его нахождения или иных контактных данных.

4.5. В случае грубого нарушения настоящих Правил, правил поведения или требований безопасности со стороны Гостя, включая, но не ограничиваясь: попытка провести в номер постороннее лицо (лиц), не являющееся зарегистрированным Гостем Отеля; попытка пронести на территорию Отеля ядовитые вещества, оружие, иные запрещенные и/или ограниченные в обороте вещи; отказ Гостя от предоставления персоналу Отеля доступа в номер в случаях поступления жалоб на неприятных запах из номера, возгораний, затоплений, иных неисправностей в номере, иных жалоб гостей, а также в случае необходимости предоставления доступа в номер сотрудникам Отеля для устранения ситуации, угрожающей жизни/здоровью/имуществу Гостей, Отеля, третьих лиц, Исполнитель имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании в Отеле с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.

4.6. В случае выявления у Гостей инфекционного заболевания, а также ситуаций, требующих расширенных индивидуальных лечебных и санитарно-противоэпидемических мероприятий, представляющих угрозу здоровью Гостям, лицам, пребывающим на территории Отеля и сотрудникам Отеля, Отель имеет право рекомендовать прохождение обследования в ближайшей больнице или добровольную госпитализацию (в зависимости от состояния Гостя). В случае если после предоставления информации Гость выразит отказ от прохождения обследования или госпитализации Отель вправе отказать Гостю в предоставлении Услуг и выселить Гостя из Отеля.

4.7. Нарушение Гостем настоящих Правил и/или законодательства РФ расценивается Сторонами как односторонний отказ Гостя от Услуг, в связи с чем Исполнитель вправе осуществить удержание денежных средств в размере суток пребывания в качестве компенсации фактически понесенных им расходов.

V. Порядок урегулирования претензий. Ответственность.

5.1. В случае возникновения вопросов по качеству оказываемых Услуг Гость вправе потребовать устранения недостатков оказываемых Услуг. В случае если в момент пребывания Гостя в Отеле Гость по каким-либо причинам не смог довести свои претензии до Исполнителя, Гость вправе изложить свои претензии по качеству Услуг в письменной форме (с приложением соответствующих доказательств) и направить их заказным письмом по адресу: Республика Чувашия, город Чебоксары, улица Университетская, дом 52. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензии.

5.2. Книга отзывов и предложений находится у администратора на стойке с информацией для потребителей и может быть использована Гостем при желании. Требования и жалобы рассматриваются не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня подачи жалобы.

5.3. Исполнитель несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостя, внесенных в Отель, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в Отель считается вещь, вверенная работникам Отеля, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте. Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Постояльца только при условии, если они были приняты Исполнителем на хранение либо были помещены постояльцем в предоставленный ему Исполнителем индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении Отеля. Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома постояльца был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы

5.4. Постоялец, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Отеля. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

5.6. Гость обязан компенсировать нанесенный Исполнителю материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества Отеля в размере, определяемом Исполнителем с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт и/или покупку в соответствии с действующим Прейскурантом цен на порчу гостиничного имущества. Кроме того, Гость обязан возместить Исполнителю все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества Отеля.

5.7. При оказании третьими лицами услуг на территории Отеля все претензии по поводу качества оказания данных услуг предъявляются Гостем в адрес третьих лиц.

5.8. Отель не несет ответственности перед Гостем за убытки, ущерб, затраты, расходы и другие возможные поводы для компенсации, возникающие в результате предоставленной Гостем неполной, неверной, неточной, неразборчивой, непоследовательной, неправильно оформленной информации, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Гостя, в результате несоблюдения Гостем настоящих Правил и требований действующего законодательства РФ.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Исполнителем при оказании Услуг (в том числе не отвечает за жизнь и здоровье Гостей и иных лиц) в связи с невыполнением Гостем и иными лицами обязанности информировать Исполнителя о состоянии здоровья, а также при сообщении недостоверных сведений о состоянии здоровья.

5.10. Гость несет ответственность за предоставление Исполнителю ложной и/или недостоверной информации.

5.11. Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания Услуг в алкогольном, наркотическом опьянении, употребление алкогольных,

наркотических веществ во время предоставления Услуг) даст право Исполнителю отказать Гостю в предоставлении Услуг.

5.12. Гости и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания Услуг имущества, оборудования, снаряжения и/или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

5.13. Исполнитель не несет ответственности перед Гостем и иными лицами за косвенные убытки (в том числе потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности).

VI. Порядок пропускного режима и парковки личных автомобилей на территории Отеля

6.1. Правила пропускного режима на территорию Отеля установлены Исполнителем. Въезд и выезд на территорию Отеля на автомобиле допускается с учетом пропускного режима.

6.2. В случае если Гость прибыл в Отель на личном автомобиле, транспортное средство может быть размещено на территории автомобильной парковки при условии наличия в ней свободных мест.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки, а также имущества, находящегося в салоне и/или багажнике транспортного средства. В случае повреждения транспортного средства Гостя на территории Отеля (дорожно-транспортное происшествие и т.п.) Исполнитель может предоставить Гостю материалы видеозаписи с камер внутреннего наблюдения за соответствующий период времени при условии их наличия в видеоархиве Исполнителя. Не допускается размещение (парковка) автомобилей у пожарных подъездов к зданиям Отеля, а также у главного входа в здание Отеля.

6.4. Категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах):

6.5. Передвижение Гостей по территории Отеля на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории Отеля не должна превышать 20 км/час.

VI. Заключительные положения

7.1. Настоящие Правила вступают в силу и применяются с «20» апреля 2023 г. включительно.

7.2. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации и/или Республики Чувашия настоящие Правила применяются в части, не противоречащей действующему законодательству.

7.3. Договором о предоставлении гостиничных услуг, заключаемым Исполнителем с Заказчиком (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) могут быть предусмотрены иные условия оплаты Услуг (в том числе порядок и размер платы за ранний заезд Гостя; поздний выезд Гостя; порядок бронирования и/или отмены бронирования; порядок возмещения убытков и т.д.), отличные от изложенных в настоящих Правилах.

Приложение №1
к Правилам проживания в «Гарден Спа Отель»

Прейскурант на дополнительные услуги в Отеле

№	Наименование услуги	Стоимость, руб.
1	Прокат дополнительного халата	1000,00
2	Дополнительная уборка номера	1500,00
3	Дополнительная смена белья	1000,00
4	Специальная генеральная уборка (проживание с домашними животными)	2000,00
5	Специальная генеральная уборка (курение в номере)	10000,00
6	Открытая парковка	бесплатно
7	Услуги копирования, сканирования, печати	15 руб./1 стр.
8	Тапочки	120,00 руб./шт.
9	Бритвенный набор дополнительный	200,00 руб./шт.
10	Зубной набор дополнительный	150,00 руб./шт.
11	Швейный набор дополнительный	120,00 руб./шт.
12	Расческа дополнительный	120,00 руб./шт.
13	Косметический набор (шампунь, лосьон, гель, кондиционер, мыло 20гр)	600,00 руб./шт.

Памятка о правилах пожарной безопасности в Отеле

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности:

- Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, лампы освещения и другие электрические приборы.
- Не пользуйтесь электронагревательными приборами (кипятильниками, электроплитками и пр.) в номере
- Пожалуйста, не накрывайте настольные лампы предметами из горючего материала.
- Курить в здании отеля разрешается только в специально отведенных местах, категорически запрещается курение в постели.
- Запрещается хранение в номере взрыво- и пожароопасных веществ и материалов.

При заселении в номер:

1. Ознакомьтесь с планом эвакуации и памяткой в номере.
2. Посмотрите в окно для ориентировки.
3. Найдите эвакуационные выходы на этаже и кнопки ручной пожарной сигнализации.
4. Запомните, как связаться с телефонным администратором отеля (номер на телефонном аппарате 100/121)

В случае пожара вне Вашего номера:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «112».
2. Спуститесь по лестнице и выйдите из здания.
3. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, закрыв окна.
4. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры.
5. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
6. Постарайтесь сообщить администрации о своем местонахождении по телефону +7 (852) 23 88 44
7. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

В случае пожара в Вашем номере:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «112».
2. Постарайтесь сбить пламя имеющимися средствами.
3. Если в комнате дым, двигайтесь к выходу, пригнувшись или ползком (дым и газы поднимаются вверх).
4. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
5. Обязательно сообщите о пожаре на ресепшен отеля по телефону 100/101 или другому представителю администрации по телефону +7 (852) 23 88 44
6. При эвакуации пользуйтесь указателями.
7. Не пользуйтесь лифтом!
8. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

Прежде всего, сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!

Правила посещения Аква зоны

Правила посещения аквазоны и спа-центра GARDEN SPA

Уважаемые гости GARDEN HOTEL&SPA!

Мы заботимся о Вашем комфорте и безопасности и просим Вас ознакомиться с правилами посещения нашей аквазоны и СПА центра

1. Часы работы аквазоны для гостей отеля: с 8:00 до 23:00

Часы работы аквазоны для не проживающих гостей: с 10:00 до 23:00

Часы работы спа –центра с 10:00 до 22:00.

2. Для не проживающих гостей разовое посещение:

Посещение детей до 5 лет в сопровождении взрослого – бесплатно

Понедельник – Четверг для взрослого – 2000 рублей

для ребенка с 6 до 11 лет – 1 000 рублей

*При сумме чека на спа-услуги от 7 000 рублей в день посещение аква - и фитнес-зоны входит в стоимость услуг.

Пятница, Суббота, Воскресенье и праздничные дни для взрослого – 3000 рублей.

для ребенка с 6 до 11 лет – 1 500

рублей

*При сумме чека на спа-услуги от 7 000 рублей в день посещение аква - и фитнес-зоны входит в стоимость услуг.

*Услуги маникюрного зала и парикмахерского зала в сумме чека не учитываются.

*Для посещений занятий пилатесом на реформерах и йогой, необходимо обязательное наличие клубной карты.

* Проживающие гости посещают аквазону бесплатно.

3. Гости отеля посещают аквазону по предъявлению Карты Гостя, которая выдается для всех зарегистрированных гостей при заселении.

В обмен на Карту Гостя администратором спа-центра выдается гостю ключ от индивидуального шкафчика и возвращается администратором в обмен на ключ перед уходом . При выезде из отеля гость обязуется вернуть Карту Гостя вместе с ключами от номера (при утере Карты Гостя и ключей действуют штрафные санкции, указанные в прейскуранте цен на порчу гостиничного имущества.)

4. Перед посещением бассейна или СПА-комплекса каждый посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в

СПА-комплексе, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих детей.

5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения бассейна и СПА-комплекса:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности;
- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок.

6. Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные игнорированием содержащихся в Правилах СПА рекомендаций.

Посещение бассейна и СПА-комплекса запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
 - страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию бассейна и СПА комплекса или здоровью других посетителей;
 - находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
 - лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией.
- Дети в возрасте до 16 лет могут посещать бассейн и СПА-комплекс в сопровождении взрослых, подписав расписку об ответственности за несовершеннолетнего.

7. В бассейн или СПА-комплексе запрещено приносить:

- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий, насекомых;
- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей;
- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);
- запрещается проносить с собой напитки и еду- алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества;
- лекарства и медикаменты.
- детские коляски, и иные средства для транспортировки младенцев, детей и людей с ограниченными возможностями, для обеспечения их безопасности и гигиенических норм.

8. В бассейне или СПА-комплексе запрещается:

- пользоваться скрабами, кремами, маслами;
- лить масляные и другие вещества на электрические тэны;
- находиться на территории бассейна или СПА-комплекса в нерабочие часы;
- находиться в уличной обуви без бахил или сменной обуви;

- запрещено выходить на улицу в сменной обуви и возвращаться в СПА комплекс в ней же;
- находиться женщинам без купальника (топлес), мужчины должны быть в плавках.;
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны;
- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для посетителей;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей.

1. На территории бассейна и СПА-комплекса ведется видеонаблюдение.
2. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу на территории бассейна и СПА-комплекса, вернуть его после использования в том же количестве и состоянии, в котором получили.
3. Хранение вещей посетителей бассейна или СПА-комплекса осуществляется в шкафчиках зоны раздевалок. Подробную информацию можно получить у стойки администратора.
4. За забытые гостями вещи администрация ответственности не несет!
5. Перед посещением бассейна и СПА-комплекса гость (посетитель) обязан принять душ!
6. Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудован бассейн.
7. Передвижения по помещению бассейна и СПА-комплекса должны быть осторожными, во избежание падения на мокром полу.
8. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него.
9. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейна, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию.

Недобросовестным и нарушающим правила посещения СПА комплекса гостям, администрация вправе отказать в последующих посещениях без объяснения причины отказа.

При нарушении правил поведения и пользования СПА комплексом ШТРАФ 5000 РУБЛЕЙ, а также вынужденном удалении посетителя из СПА денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

В случае ненадлежащего поведения гостя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения СПА, администратор вправе вызвать сотрудников полиции.

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением CoViD-19 :

- Гарантирую соблюдение всех рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Всемирной организации здравоохранения в целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции COVID-19, в том числе частого мытья рук и соблюдения социальной дистанции.

- Заверяю об отсутствии у меня подтвержденного диагноза, признаков коронавирусной инфекции COVID-19;
- При появлении признаков острых респираторных вирусных заболеваний либо коронавирусной инфекции COVID-19 обязуюсь сообщить сотрудникам отеля Garden Hotel & SPA

Расписка об ответственности за несовершеннолетнего	
Я,	
_____ ,	
(фамилия имя отчество)	
являясь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего	

(Ф.И.О., дата рождения)	
настоящим выражаю, что я, без каких-либо исключений, принимаю на себя всю ответственность за жизнь, здоровье, безопасность несовершеннолетнего во время посещения аква-зоны Garden Hotel&Spa.	
С Федеральным законом Российской Федерации N 71-ФЗ от 28 апреля 2009 г. "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" ознакомлен(а).	
Дата: « ____ » _____ 2025 г.	

Ознакомившись и подписав данную бумагу, гость дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их соблюдение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

С уважением,

Рубцов И.Е.

Генеральный директор

GARDEN HOTEL&SPA

_____ / _____

(Подпись гостя/посетителя)

(ФИО гостя/посетителя)

Прейскурант цен в Гарден Спа Центр

ОСНОВНЫЕ УХОДЫ ДЛЯ ЛИЦА. БАЗА: ЛЮБОЙ ТИП КОЖИ И ВОЗРАСТ _ ОРИЕНТАЦИЯ НА СОСТОЯНИЕ

Глубокое очищение (80 мин.) – 6000 руб

Атравматичная ультразвуковая чистка лица и детоксикация с водорослевой маской - обновление - матирование.

Глубокое увлажнение (60 мин.) – 5000 руб

Аналог безинъекционной биоревитализации: гиалуроновая кислота - массаж с крио-роллерами - пролонгированное действие. Безинъекционной биоревитализации: гиалуроновая кислота - массаж с крио-роллерами - пролонгированное действие.

Ультра пилинг (60 мин.) – 5000 руб

Мультиактивный пилинг для всех типов кожи для глубокого отшелушивания и обновления кожи. Двойной пилинг с интенсивной смесью альфа и полигидроксикислот.

Про - лифт (80 мин.) – 6000 руб

Укрепляющая, восстанавливающая и омолаживающая процедура для лица и шеи. Инновационная двухфазная лифтинг-маска в сочетании с Эндермолифтом (аппартный массаж лица) для коррекции структурного старения.

Про-лифт делюкс (80 мин.) – 6500 руб

Сочетание двойного пилинга с инновационной двухфазной лифтинг-маской. Глубокое сияние, обновление кожи, а также лифтинг эффект и восстановление объёмов и тонуса кожи лица

Городской детокс (60 мин.) – 5500 руб

Глубокое очищение и оздоровление кожи, детоксикация и противовоспалительное действие.

Городское долголетие (60 мин.) – 5000 руб

Омоложение, обновление и оздоровление кожи.

Сияние Superfood (60 мин.) – 6500 руб

Питательный витаминный уход - повышение гидратии, эластичности и упругости кожи - здоровое сияние.

Вызов возрасту (60 мин.) – 7500 руб

Эффективный anti-age уход, против признаков возрастных изменений.

Восстановление зоны вокруг глаз (15-20- мин.) – 2500 руб

Мульти активная процедура с пэтч - маской для глаз: мгновенный лифтинг - устранение признаков усталости, тёмных кругов и отёков.

Аналог безинъекционной биоревитализации: гиалуроновая кислота - массаж с крио-роллерами - пролонгированное действие.

Ультра пилинг (60 мин.) – 5000 руб

Мультиактивный пилинг для всех типов кожи для глубокого отшелушивания и обновления кожи. Двойной пилинг с интенсивной смесью альфа и полигидроксикислот.

Про - лифт (80 мин.) – 6000 руб

Укрепляющая, восстанавливающая и омолаживающая процедура для лица и шеи. Инновационная двухфазная лифтинг-маска в сочетании с Эндермолифтом (аппартный массаж лица) для коррекции структурного старения.

Про-лифт делюкс (80 мин.) – 6500 руб

Сочетание двойного пилинга с инновационной двухфазной лифтинг-маской. Глубокое сияние, обновление кожи, а также лифтинг эффект и восстановление объёмов и тонуса кожи лица

Городской детокс (60 мин.) – 5500 руб

Глубокое очищение и оздоровление кожи, детоксикация и противовоспалительное действие.

Городское долголетие (60 мин.) – 5000 руб

Омоложение, обновление и оздоровление кожи.

Сияние Superfood (60 мин.) – 6500 руб

Питательный витаминный уход - повышение гидратации, эластичности и упругости кожи - здоровое сияние.

Вызов возрасту (60 мин.) – 7500 руб

Эффективный anti-age уход, против признаков возрастных изменений.

Восстановление зоны вокруг глаз (15-20- мин.) – 2500 руб

Мульти активная процедура с пэтч - маской для глаз: мгновенный лифтинг - устранение признаков усталости, тёмных кругов и отёков.

СПА-РИТУАЛЫ НА ДВОИХ

Королевский СПА день (120 мин.) – 14000 руб

Антистресс уход: ароматерапия - гармонизация психоэмоционального состояния - нормализация сна - интенсивное увлажнение - восстановление и омоложение кожи.

Минеральная терапия с магнием (120 мин.) – 14000 руб

Насыщение тела магнием через кожу - устранение болезненных спазмов и напряжений в теле - стабилизация работы нервной системы - улучшение сна.

Ночь в Марокко (120 мин.) – 17000 руб

Расслабляющий ритуал в хаммаме. Снятие усталости и нервного напряжения.

Ночь на Бали (120 мин.) – 16000 руб

Традиционный индонезийский уход за телом, оказывающий антиоксидантное, регенерирующее и увлажняющее действие. Уход предназначен для сухой и чувствительной кожи с целью максимально глубокого питания и увлажнения, а также для людей в состоянии стресса.

МАССАЖИ

КЛАССИЧЕСКИЕ

Расслабляющий аромомассаж (60/90 мин.)- 4000/5000 руб

Антицеллюлитный/ Лимфодренажный (60/90 мин.) – 4500/5500 руб

Power-массаж (60/90 мин.) – 4500/5500 руб

Скульптурно - моделирующий массаж "Лепка" (60/90 мин.) – 4500/5500 руб

Детский массаж (с 5 до 11 лет) (40 мин) – 2500 руб

Массаж лица (45 мин.) – 3500 руб

Скульптурно-буккальный/миофасциальный массаж лица по маске Recover Touch (60/80 мин) – 4500/5000 руб

Массаж головы/шейно-воротниковой зоны/спины (30 мин) – 2500 руб

Стоунтерапия (90 мин)

МАССАЖНОЕ СКРАБИРОВАНИЕ: СОЧЕТАНИЕ РАЗНЫХ ТЕХНИК И ТЕКСТУР

Единение души и тела (60 мин.) – 5000 руб

Аромопутешествие: Индия - Арабия - Восток - Средиземноморье. Скрабирование на натуральной измельченной лаве вулкана.

Двойной пилинг Сияние (60 мин.) – 4500 руб

Сочетание механического и химического пилинга для сухой, истощенной, стрессированной, "уставшей" кожи. Мгновенная гладкость, сияние и увлажнение. Повышает эластичность и увлажненность кожи.

Минеральный гоммаж всего тела (60 мин.) – 4500 руб

Процедура глубокого и интенсивного пилинг - массажа всего тела с эффектом минерального обертывания

Марокканское скрабирование в хаммаме (60 мин.) – 5500 руб

Массажное скрабирование всего тела рукавицей Кессе, ОЧИЩЕНИЕ ЧЕРНЫМ МЫЛОМ Бельди и увлажнение тела. Эффективное очищение кожи от ороговевших клеток, глубокое питание, увлажнение и защита кожи

Детокс-скрабирование в хаммаме (60 мин.) – 5500 руб

Эффективное выведение токсинов - мощная детоксикация - минерализация организма

БОЛЬШЕ ЧЕМ МАССАЖ: БЫСТРЫЙ РЕЗУЛЬТАТ БЕЗОБЕРТЫВАНИЯ

Укрепляющий дренирующий массаж (60 мин.) – 5000 руб

Уплотнение и насыщение кожи - уменьшение растяжек - восстановление и антиоксидантная защита, дренаж.

Tranquillity pro-sleep массаж (60 мин.) – 45000 руб

Массаж кисточками - музыка с ритмом сердца и ароматерапия - качественное улучшение сна.

Омолаживающий массаж (60 мин.) – 5000 руб

Массаж по бифазной маске с органическим маслом таману и экстрактом зелёного грецкого ореха для эластичной и упругой кожи.

Детокс-массаж (60 мин.) – 5000 руб

Моделирующий массаж на термальной грязевой маске. Выводит токсины, дренирует, ускоряет обмен веществ.

Массаж интенсивный оздоравливающий для спины и шеи с эффектом реминерализации (60 мин.) – 45000 руб

Интенсивная процедура с маской из бразильской желтой глины и экстракта бермудского планктона снимает мышечное напряжение, восстанавливает минеральный баланс, расслабляет спину и шейно-воротниковую зону, уменьшает воспаление и боль.

Массаж "Легкие ноги" (30 мин.) – 3000 руб

Быстрое снятие отечности и чувства усталости ног.

SPA ТЕРАПИЯ

ТАЛАССО * ФИТО * АРОМА ТЕРАПИЯ

Термальная детоксикация (90 мин.) – 6000 руб

Мощный детокс всего организма (при похудении и злоупотребления алкоголем) - выведение токсинов - снятие мышечного напряжения.

Омоложение и упругость (90 мин.) – 6000 руб

Уплотнение и насыщение кожи - увеличение эластичности –

Спокойствие (90 мин.) – 6000 руб

Антистресс уход: эфирная ароматерапия - гармонизация психоэмоционального состояния - нормализация сна - интенсивное увлажнение.

УХОДЫ ПО КОРРЕКЦИИ ФИГУРЫ БЫСТРО И РЕЗУЛЬТАТИВНО:

ДРЕНАЖ * КОРРЕКЦИЯ * ПОДТЯЖКА

Идеальны в сочетании с курсом на аппарате LPG - более быстрый и выраженный результат

Интенсивное утончение (90 мин.) – 65000 руб

Интенсивный липолиз, вывод лишней жидкости и токсинов из тканей.

Интенсивная терапия целлюлита 3 в 1 (90 мин.) – 6500 руб

Мощная активация похудения, микроциркуляции, работы лимфатической система и фасциальных слоев. Минус 6-9 см за процедуру.

Дренаж и моделирование с бандажем (30-45 мин.) – 4500 руб

Устранение отеков - стимулирование микроциркуляции - восстановление тонуса кожи

Двойное моделирование (30-45 мин.) – 45000 руб

Мощная локальная процедура для похудения с эффектом "тепло/холод".

Тонус и упругость со спинулиной (30-45 мин.) – 45000 руб

Процедура на основе маски со Спинулиной: эффективная подтяжка кожи, вывод токсинов.

Тонкая талия (30-45 мин.) - 45000

Уход для талии и живота, борьба с висцеральным жиром

Экспресс-утончение с морскими жемчужинами (40 мин.) – 4500 руб

Эффективная процедура для похудения тела, направленная на проблемные зоны - живот, бёдра, ягодицы, талию. –

АППАРАТНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Device-based tratments

RSL-скульптурирование (уменьшение объемов тела и целлюлита за счет виброкомпрессии)
(60 мин.)

60 минут – 4000 руб

6 процедур – 22800 руб

8 процедур – 28800 руб

10 процедур – 32000 руб

12 процедур – 36000 руб

Ролико-вакуумный массаж тела

на аппарате LPG (похудение, лечение целлюлита)

40 минут – 2000 руб

10 процедур – 18000 руб

Эндермолифт

массаж лица на аппарате LPG (подтяжка и омоложение кожи лица)

40 минут – 2000 руб

10 процедур – 18000 руб

Вакуумный гидропилинг

на аппарате Hydra Peel Plus (вакуумная чистка, пилинг, массаж, увлажнение) (40 мин.) – 4800 руб

ГИДРО-БАЛЬНЕОТЕРАПИЯ

Гидрованна "Морская вода" (80 мин.)

Оптимизация минерального баланса - релаксация - устранение мышечных спазмов - дренажный, противоотечный эффект. – 5500 руб

Гидрованна "Морская соль с водорослями" (80 мин.)

Эффективная подтяжка кожи, активация метаболизма - вывод токсинов – 5500 руб

Гидрованна "Талассо без пены" (80 мин.) – 5500 руб

Гидрованна "Минеральный баланс" (80 мин.) – 5500 руб

ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ SPA-РИТУАЛЫ

Для лица и тела

Абсолютный баланс тела (120 мин.) – 8000 руб

Максимальный лифтинг и тонус кожи (120 мин.) – 8000 руб

Энергия морской воды (120 мин.) – 8000 руб

Антистресс уход с магнием (120 мин.) – 8000 руб

Антивозрастной уход с кальцием (120 мин.) – 8000 руб

Детокс-ритуал (120 мин.) – 8000 руб

SPA-РИТУАЛЫ В ХАММАМЕ

Максимальный детокс с пелоидом геранды (120 мин.) – 95000 руб

Восточный аюрведический (120 мин.) – 9000 руб

Истинный Восточный (120 мин.) – 9500 руб

Путешествие на Бали (120 мин.) – 9000 руб

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ КУРСОВЫЕ ОБЩЕОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ 7|10|14 дней

Программа "Детокс" 7 дней – 45000 руб

Программа "Похудение" 7 дней – 45000 руб

Программа "Антистресс" 7 дней – 40000 руб

ФИТНЕСС ЗОНЫ

От 12 лет и старше – 2000 руб

ПТ., СБ., ВС., Праздничные дни – 3000 руб

от 6 -11 лет – 1000 руб

ПТ., СБ., ВС., Праздничные дни – 1500 руб

Дети до 5 лет – бесплатно

Индивидуальные занятия пилатесом на реформерах

60 мин. - 1800 руб

10 занятий – 16000 руб

20 занятий – 28000 руб

Функциональные тренировки

8 занятий – 6200 руб

КЛУБНЫЕ КАРТЫ

Серебряная карта

3 месяца – 25000 руб

Золотая карта

6 месяцев – 40000 руб

Черная карта

1 год – 60000 руб

Клубные карты для детей (с 6 - 11 лет)

Серебряная карта

3 месяца – 15000 руб

Золотая карта

6 месяцев – 25000 руб

Черная карта

1 год – 40000 руб

Приложение №5
к Правилам проживания в «Гарден Спа Отель»

Прейскурант на порчу имущества и товарно-материальных ценностей в Отеле

Наименование	Категория ущерба	Стоимость комплектации руб/шт.
Smart-телевизор	ремонт/невосполнимый ущерб	оценивается специалистом/ рыночная стоимость
Бокал для вина	замена	1000 руб.
Ваза	замена	2000 руб.
Ведро с крышкой (мусорное)	замена	3000 руб.
Вешалка	замена	1000 руб.
Гладильная доска	порча, замена	3000 руб.
Двери	ремонт/ невосполнимый ущерб	оценивается специалистом/ рыночная стоимость
Дверь в душевой	порча, замена	50000 руб.
Держатель для туалетной бумаги	порча, замена	1000 руб.
Диван	порча мебели, поломка	20000 руб.
Дозатор для мыла, шампуня, геля, бальзама	замена	1000 руб.
Ершик	замена	1000 руб.
Зеркало напольное	разбито, замена	40000 руб.
Зеркало с полочкой, настенное	разбито, замена	15000 руб.
Зонт	замена	1500 руб.
Изголовье кровати	порча мебели/пятна	оценивается специалистом/7000 руб.
Картина малая или большая	порча/замена	5000/10000 руб.
Ковролин	порча/пятна	оценивается специалистом/5000

		руб.
Кондиционер	ремонт/невозполнимый ущерб	оценивается специалистом/ рыночная стоимость
Кресло	порча мебели, поломка	10000 руб.
Кровать «King Size»	порча мебели, поломка	рыночная стоимость
Кружка	замена	1000 руб.
Крышка от унитаза	порча, замена	8000 руб.
Ложка для обуви	замена	1000 руб.
Люстра	порча, поломка	10000 руб.
Матрас	порча	рыночная стоимость
Наматрасник	порча, замена	7000 руб.
Одеяло 200*200	порча, замена	4000 руб.
Очки виртуальной реальности	порча, замена	60000 руб.
Подставка для багажа	порча, замена	15000 руб.
Подушка	порча, замена	2000 руб.
Покрывало	порча, замена	4000 руб.
Полка в душе	порча, замена	10000 руб.
Полотенце банное (белое)	замена	2000 руб.
Полотенце ножное	замена	1000 руб.
Полотенце ручное	замена	1000 руб.
Постельное белье (наволочка)	замена	8000 руб.
Постельное белье (пододеяльник)	замена	7000 руб.
Постельное белье (простынь)	замена	3000 руб.
Пульт от виртуальных очков	порча, замена	10000 руб.
Пульт от кондиционера	порча, замена	2000 руб.
Пульт от ТВ (универсальный или с Алисой)	порча, замена	3500 руб.
Раковина с акриловой столешницей	порча, замена	оценивается специалистом, рыночная стоимость

Раковина с подставкой	порча, замена	оценивается специалистом, рыночная стоимость
Римские или рулонные шторы	порча, замена	оценивается специалистом, рыночная стоимость
Сбор за дополнительную уборку номера		5000 руб.
Стакан из стекла (номера)	замена	1000 руб.
Стаканчик стеклянный для зубных наборов	замена	2000 руб.
Стол журнальный круглый	порча мебели, поломка	8000 руб.
Стол туалетный	порча мебели, поломка	15000 руб.
Столовый прибор в кол-ве 1 шт. (вилка, ложка, чайная ложка, столовый нож)	замена	1000 руб.
Стул Модерн (новый корпус)	порча мебели, поломка	45000 руб.
Стул мягкий	порча мебели, поломка	20000 руб.
Тарелка	замена	3000 руб.
Телефон	порча, замена	3000 руб.
Торшер	порча мебели, поломка	7000 руб.
Тумба под телевизор	порча мебели, поломка	10000 руб.
Тумба прикроватная 2 ящика	порча мебели, поломка	15000 руб.
Тюль	порча, замена	5000 руб.
Унитаз со сливным бачком	порча, замена	25000 руб.
Утеря карты гостя	замена	1500 руб.
Утеря ключа от номера и брелок	замена	1000 руб.
Утюг	порча, замена	5000 руб.
Фен	замена	5000 руб.
Халат взрослый	замена	8000 руб.
Халат детский	замена	3000 руб.
Холодильник	ремонт/невосполнимый ущерб	оценивается специалистом/ рыночная стоимость

Чайная пара	замена	1500 руб.
Чайник электрический	замена	рыночная стоимость
Часы	замена	2000 руб.
Шкаф гардеробный	порча мебели, поломка	20000 руб.
Штанга для полотенец	порча, замена	5000 руб.
Шторы	порча, замена	20000 руб.
Аквазона		
Диван плетеный	порча мебели, поломка	25000 руб.
Дозатор для шампуня, геля и мыла	порча, замена	2000 руб.
Душ (лейки,шнур)	порча, замена	15000 руб.
Кресло плетеное	порча мебели, поломка	10000 руб.
Кушетки в раздевалке	порча мебели, поломка	20000 руб.
Лежаки	порча мебели, поломка	5000 руб.
Пластиковые стол и стулья	порча мебели, поломка	5000 руб.
Подушка	порча, замена	3000 руб.
Полотенце банное (беж)	замена	2000 руб.
Потеря ключа от шкафчика	замена	1000 руб.
Халат взрослый	замена	8000 руб.
Халат детский	замена	3000 руб.
Шкафы в раздевалки	порча мебели, поломка	20000 руб.
Шале и вилла		
Бокал для вина	замена	1000 руб.
Бокал для виски	замена	1000 руб.
Ваза напольная (вилла)	замена	35000 руб.
Ваза настольная	замена	5000 руб.
Гладильная доска	порча, замена	3000 руб.
Диван	порча мебели, поломка	20000 руб.
Душ (лейки,шнур)	порча, замена	15000 руб.
Зеркало настенное	разбито, замена	10000 руб.
Зеркало с полочкой, настенное	разбито, замена	15000 руб.
Зонт	замена	1000 руб.

Камин	ремонт/ невосполнимый ущерб	оценивается специалистом/ рыночная стоимость
Картина малая или большая	порча/замена	5000/10000 руб.
Ковер	порча, замена	15000 руб.
Колонка JBL	ремонт/ невосполнимый ущерб	оценивается специалистом/ рыночная стоимость
Консоль	порча мебели, поломка	20000 руб.
Кресло	порча мебели, поломка	10000 руб.
Кружка	замена	1500 руб.
Микроволновая печь	ремонт/невосполнимый ущерб	оценивается специалистом/ рыночная стоимость
Микроволновая печь (стеклянная тарелка)	замена	5000 руб.
Очки виртуальной реальности	порча, замена	60000 руб.
Полотенце банное (белое)	замена	2000 руб.
Полотенце ножное	замена	1000 руб.
Полотенце ручное	замена	1000 руб.
Пульт от виртуальных очков	порча, замена	10000 руб.
Рюмка	замена	1000 руб.
Стакан из стекла (шале,вилла)	замена	1000 руб.
Стол прямоугольный	порча мебели, поломка	8000 руб.
Столовый прибор в кол-ве 1 шт.(вилка, ложка, чайная ложка, столовый нож)	замена	1000 руб.
Стул "Модерн"	порча мебели, поломка	45000 руб.
Тарелка	замена	5000 руб.
Телевизор	ремонт/невосполнимый ущерб	оценивается специалистом/ рыночная стоимость
Тюль	порча, замена	5000 руб.
Фен	замена	5000 руб.

Халат взрослый	замена	8000 руб.
Халат детский	замена	3000 руб.
Холодильник	ремонт/невозполнимый ущерб	оценивается специалистом/ рыночная стоимость
Холодильник	замена	5000 руб.
Штопор	замена	2000 руб.
Шторы	порча, замена	20000 руб.

Правила проживанияGuestов с домашними животными в Отеле

1. Общие правила:

1.1. В Отеле разрешено размещение домашних животных:

- Собаки (рост в холке не более 50 см);
- Собаки-поводыри и служебные собаки (при наличии паспорта на собаку-проводника и/или служебную собаку);
- Иные домашние животные (весом до 5 кг);

1.2. Для заселения в Отель с домашним животным Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживанияGuestов с домашними животными в Отеле».

1.3. Перед бронированием номера Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживанияGuestов с домашними животными в Отеле». Гость - владелец домашнего животного должен в обязательном порядке до заселения в Отель известить сотрудника Отеля (администратор/сотрудник отдела бронирования) о виде, породе и характеристиках своего питомца (в том числе, сообщить возраст, размер, вес и иные особенные характеристики животного). Отель имеет право определить особые условия по размещению Гостя с определенным животным в случае изменения законодательства РФ или в соответствии с распоряжением администрации Отеля.

1.4. Проживание животного в Отеле разрешается в количестве не более одного в одном номере.

1.5. Для целей настоящих правил, Гость, заселившийся в номер Отеля с домашним животным, считается владельцем указанного домашнего животного.

1.6. Размещение с животным разрешается при предъявлении Гостем при заселении ветеринарного паспорта установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках домашнего животного. Размещение Guestов в Отеле без сопроводительных ветеринарных документов на домашнее животное категорически запрещено.

1.7. Проживание Guestов с домашними животными возможно и только в предназначенных для этого гостиничных номерах в корпусе А и категории номеров Шале, Гранд Шале и Гарден Вилла по предварительному бронированию.

1.7.1. Номера для проживания с животными:

- Корпус А;
- Шале;
- Гарден Вилла
- Гранд шале

1.8. Проживание Guestов с домашними животными возможно только при условии:

- оплаты специальной уборки номера в размере 1,000 (Одна тысячи) рублей/сутки;
- внесение депозита в размере 5 000 рублей за весь период проживания в Гостинице (депозит возвращается Гостю при выезде из Отеля в полном объеме, при отсутствии нанесенного ущерба имуществу Отеля).

1.8.1. Собаки-поводыри и служебные собаки размещаются бесплатно.

1.9. В Отеле запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.

2. Ограничения, накладываемые администрацией Отеля, на проживание Гостей с домашними животными:

2.1. Домашние животные не допускаются в места общественного питания (ресторан, лобби-бар), а также в СПА, АКВА-зону Отеля.

2.2. Не разрешается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере Отеля, в лобби, а также на иной территории Отеля.

2.3. Домашние животные в общественных местах Отеля должны находиться в специальной переноске.

2.4. Запрещается:

- Мыть домашних животных в ванной или душе номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю;
- Вычесывать домашних животных в номере Отеля;
- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю (за исключением специальных мисок для животных);
- Пользоваться гостиничными кроватями, стульями, креслами и диванами для отдыха животных;
- Выгуливать домашних животных на территории Отеля, в том числе – на газонах.

2.5. Обязанности и ответственность Гостя (владельца домашнего животного):

- Гость обязан иметь с собой гигиенические пакеты и коврики, переноску, намордник, поводок;
- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера или при проведении ремонтных работ сотрудниками отеля;
- Для отправления естественных потребностей домашнего животного Гость обязан своевременно выгуливать питомцев или использовать специальные пеленки и пластиковые лотки для туалета;
- По запросу Гостя Отель может предоставить в пользование во время проживания миски для корма и воды, лежанку, одноразовую пеленку для туалета питомца.
- Гость обязан использовать специальный коврик или пеленку для сна и отдыха домашнего животного. Не допускается нахождение животного на кровати;
- Гость берет на себя полную ответственность за питание, чистку, выгул и безопасность животного;
- Гость несёт ответственность за уборку за домашними животными на территории Отеля;
- Гость несет все риски перед Отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде отеля;
- В случае причинения ущерба отельному имуществу, а также другим Гостям, все расходы на покрытие данного ущерба оплачиваются Гостем – владельцем домашнего животного. Гость возмещает ущерб согласно Прейскуранту на порчу имущества, действующему в Отеле на момент проживания.

3. Прочие условия:

3.1. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного в номере.

3.2. Отель оставляет за собой право отказать в размещении Гостя с животным в случае несоответствия экстерьерных и поведенческих характеристик животного установленным правилам, а также в случае отказа Гостя от соблюдения настоящих Правил.

3.3. Отель оставляет за собой право расторгнуть договор на проживание с Гостем, проживающим с домашним животным:

- в случае нарушения правил проживания;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на иной территории Отеля;
- в случае предоставления неудобств проживающим Гостям отеля.

3.4. Администрация Отеля вправе за размещение животных без согласования с Администрацией Отеля наложить штраф в размере 5,000 (Пяти тысяч) рублей, а также стоимость специальной уборки номера при проживании с домашними животными согласно прейскуранту за каждые сутки проживания Гостя с домашним животным в номере.

3.5. По решению Администрации Отеля условия отдельных пунктов настоящих Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены.